

MANUAL DO UTILIZADOR

HW-Q990H / HW-Q930H

HW-Q900H / HW-Q800H

HW-Q600H

Para receber um serviço mais completo, registe o produto em www.samsung.com

As figuras e as ilustrações deste Manual do utilizador são fornecidas apenas para referência e podem ser diferentes do aspeto real do produto.

Índice

01	Informações de segurança	3	06	Ligar a uma TV	14
	AVISOS DE SEGURANÇA	3		Ligar uma TV compatível com HDMI ARC (canal de retorno de áudio)	14
	Precauções	3		Ligar com um cabo ótico	15
02	Verificar os componentes	4		Ligar por Bluetooth	15
03	Descrição geral do produto	4		Ligar por Wi-Fi (Rede sem fios)	16
	Lado superior	4		Utilizar a funcionalidade Q-Symphony	17
	Lado inferior	5		Utilizar o SpaceFit Sound Pro	17
04	Utilizar o telecomando	5	07	Ligar a um dispositivo externo	18
	Como utilizar o telecomando	5		Ligar por Cabo HDMI	18
	Configurar o  (Controlo de som)	7		Ligar com um cabo ótico	18
	Especificações de saída para cada modo som	7	08	Ligar a um dispositivo móvel	19
	- Utilizar apenas o subwoofer	7		Ligar por Bluetooth	19
	- Utilizar o subwoofer e o altifalante surround em conjunto	8		Ligar por Wi-Fi (Rede sem fios)	20
	- Utilizar o subwoofer e o altifalante traseiro (SWA-9500S, opcional) em conjunto	8		Utilizar o Reprodução de Grupo	20
	Ajustar o volume do Soundbar com o telecomando da TV	9		Ligar ao Apple AirPlay	21
05	Ligar o Soundbar a outras unidades	9	09	Instalar o Soundbar numa parede	21
	Ligar a alimentação e os dispositivos	9		Precauções aquando da instalação	21
	- Ligação manual do Subwoofer e dos Altifalantes Surround	10		Componentes do suporte de parede	21
	- Estado do indicador posterior no subwoofer e nos altifalantes surround	11		Instalação dos Altifalantes Surround numa parede	23
	Guia de disposição do altifalante	12	10	Instalar o Soundbar na parte superior do suporte da TV	23
	- Disposição recomendada do altifalante	12		Peças	23
	- Disposição recomendada do altifalante no modo Surround Speaker	13	11	Atualização do Software	24
				Atualização automática	24
				Atualização do USB	24
				Informações de atualizações de segurança	24
				Reposição	24
			12	Resolução de problemas	25
			13	Licenças e outras informações	26

01 Informações de segurança

O seguinte também se aplica ao Subwoofer e ao Altifalante surround SET.

AVISOS DE SEGURANÇA

PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRAR A TAMPA (OU A PARTE POSTERIOR).

NÃO EXISTEM PEÇAS NO INTERIOR QUE POSSAM SER REPARADAS PELO UTILIZADOR. A MANUTENÇÃO DEVE SER DEIXADA A CARGO DE PESSOAL QUALIFICADO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA.

Consulte a tabela abaixo para uma explicação dos símbolos que poderão estar no seu produto Samsung.

	ATENÇÃO RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO. NÃO ABRIR.	
	Este símbolo indica a presença de alta tensão no interior do produto. É perigoso estabelecer qualquer tipo de contacto com as peças existentes no interior do produto.	
	Este símbolo indica a existência de documentação importante relativa ao funcionamento e manutenção deste produto (fornecida com o mesmo).	
	Produto de classe II: este símbolo indica que não é necessária uma ligação elétrica à terra de segurança. Se este símbolo não se encontrar num produto com um cabo de alimentação, o produto DEVERÁ possuir uma ligação de proteção segura à terra.	
	Tensão CA: a tensão nominal indicada por este símbolo corresponde à tensão CA.	
	Tensão CC: a tensão nominal indicada por este símbolo corresponde à tensão CC.	
	Cuidado. Consultar as instruções de utilização: este símbolo aconselha o utilizador a consultar o manual do utilizador quanto a informações de segurança.	

AVISO

- Para reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico, não exponha este aparelho a chuva ou humidade.
- Não utilize fumigadores líquidos com químicos, como repelentes para mosquitos ou ambientadores, à volta do produto. Se a superfície do produto entrar em contacto com vapor ou se vapor entrar no produto, poderá provocar manchas ou uma avaria.
- Para fendas ou outras áreas que não possam ser cuidadosamente limpas com um pano, utilize um cotonete macio, uma escova ou um aerador para remover a sujidade.

ATENÇÃO

- PARA PREVENIR CHOQUES ELÉTRICOS, INSIRA TOTALMENTE A FICHA FAZENDO CORRESPONDER O PINO MAIS LARGO COM O ORIFÍCIO MAIS LARGO.
- Este aparelho deve estar sempre ligado a uma ficha CA com uma ligação de proteção à terra.
- Para desligar o aparelho da rede elétrica, puxe a ficha da tomada, por isso, a tomada deve estar facilmente acessível.
- Não exponha o aparelho a gotas ou salpicos. Não coloque objetos com líquidos, como jarros, sobre o aparelho.
- Para desligar completamente este aparelho, tem de retirar a ficha da tomada. Por isso, a tomada deve estar sempre fácil e prontamente acessível.

Precauções

1. Certifique-se de que a fonte de alimentação CA da sua residência está em conformidade com os requisitos elétricos indicados no autocolante de características na parte inferior do produto. Instale o produto na horizontal, numa base adequada (móvel), com espaço suficiente à volta para ventilação (7 a 10 cm). Certifique-se de que as ranhuras de ventilação não estão cobertas. Não coloque a unidade sobre amplificadores ou outro equipamento que possa ficar quente. A unidade foi concebida para utilização contínua.
Para desligar a unidade completamente, desligue a ficha CA da tomada de parede. Se não pretender utilizar a unidade durante um longo período de tempo, desligue-a retirando a respetiva ficha da tomada.
2. Durante tempestades, desligue a ficha CA da tomada. Os picos de tensão provocados pela trovoadas podem danificar a unidade.
3. Não exponha a unidade a luz solar direta ou outras fontes de calor. Isto pode originar sobreaquecimento e provocar avaria na unidade.
4. Proteja o produto da humidade (ou seja, jarros) e do calor excessivo (por ex., uma lareira) ou de equipamentos que criem campos magnéticos ou elétricos fortes. Se a unidade se avariar, desligue o cabo de alimentação da tomada de parede CA. O produto não foi concebido para utilização industrial. É apenas para utilização pessoal. Se o produto for armazenado a baixas temperaturas, poderá ocorrer condensação. Se transportar a unidade durante o inverno, espere aproximadamente 2 horas, até a unidade ter alcançado a temperatura ambiente, antes de a utilizar.
5. As pilhas utilizadas com este produto contêm químicos que são prejudiciais para o ambiente. Não elimine as pilhas no lixo geral doméstico. Não exponha as pilhas a calor excessivo, luz solar direta nem fogo. Não provoque um curto-circuito, não desmonte nem sobreaqueça as pilhas.
CUIDADO: risco de explosão se as pilhas forem substituídas incorretamente. Substitua apenas por pilhas do mesmo tipo ou equivalente.

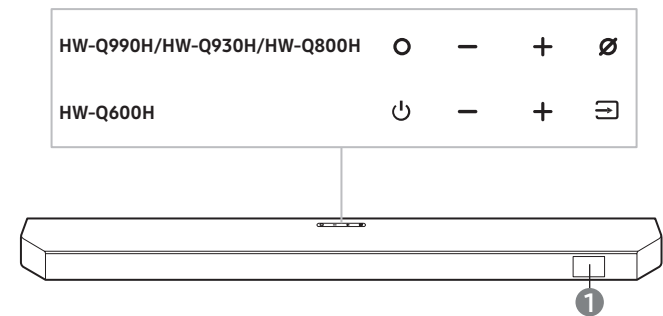
02 Verificar os componentes



- Alguns componentes podem diferir consoante o modelo e a região, e podem não ser fornecidos. (Por exemplo, cabo HDMI, pilhas, etc.)
- Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta na parte inferior ou posterior do produto.
- Para adquirir componentes adicionais ou cabos opcionais, entre em contacto com o Centro de assistência técnica ou com o Atendimento ao cliente da Samsung.
- O cabo HDMI pode não ser fornecido em algumas regiões.
- Para obter mais detalhes sobre o suporte de parede e a borracha de base, consulte a secção "[Instalar o Soundbar numa parede](#)".
- Para melhorar o produto, o design do produto, as especificações e a interface da aplicação podem ser alterados sem aviso prévio.
- A cor e a forma das peças podem ser diferentes das apresentadas.

03 Descrição geral do produto

Lado superior

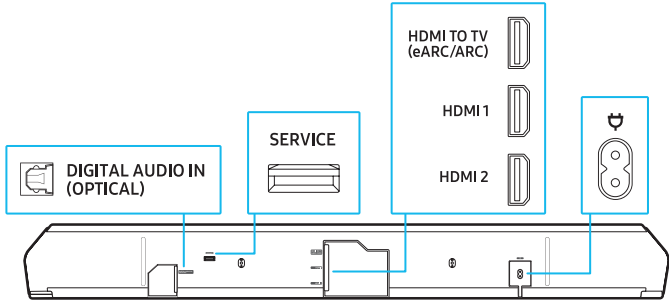


	Botão (Múltiplos) • No modo de espera, pode ligar o Soundbar premindo o botão (Múltiplos). • Pode mudar a fonte ao premir o botão (Múltiplos).				
	Botão (Volume) Ajusta o volume.				
	Botão (Microfone) • Prima o botão para ligar ou desligar o microfone. Quando o microfone está desligado, o indicador LED ficará vermelho. <table><tr><td>Microfone desligado: indicador vermelho ligado</td><td>Microfone ligado: indicador vermelho desligado</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table> • Mantenha premido o botão (Microfone) na parte superior do Soundbar durante mais de 3 segundos para mudar para o modo BT PAIRING.	Microfone desligado: indicador vermelho ligado	Microfone ligado: indicador vermelho desligado		
Microfone desligado: indicador vermelho ligado	Microfone ligado: indicador vermelho desligado				
	Botão (Ligar/Desligar) Ligar ou desligar a alimentação.				
	Botão (Fonte) • Pode mudar a fonte ao premir o botão (Fonte). • Para colocar o Bluetooth no modo de emparelhamento, mantenha premido o botão (Fonte) na Soundbar durante 3 segundos ou mais.				
	Ecrã Mostra o estado ou o modo atual. TV ARC ou eARC → HDMI ou HDMI 1/HDMI 2 → Wi-Fi → BT → D.IN				

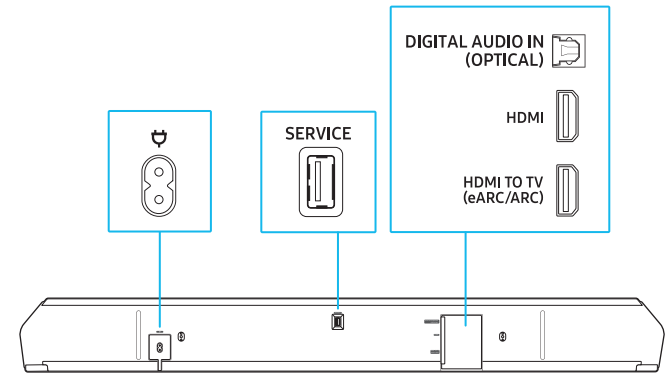
- Quando liga o Soundbar, o som pode demorar 4 a 5 segundos a iniciar.
- Se o áudio for reproduzido a partir da TV e do Soundbar, abra o menu **Definições de Áudio** da TV e, em seguida, selecione **Altifalante Externo** em vez de Altifalante da TV.

Lado inferior

[HW-Q990H / HW-Q900H]



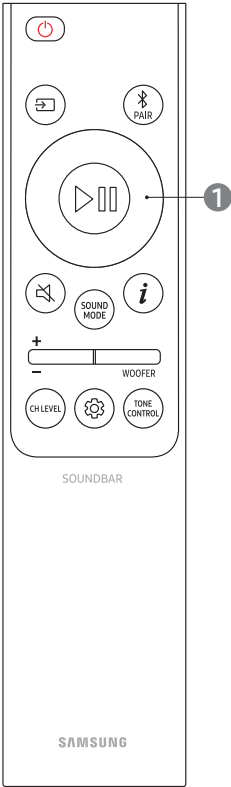
[HW-Q930H / HW-Q800H / HW-Q600H]



DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)	Ligue a um terminal de saída digital (ótica) da TV ou de dispositivos externos. (Consulte a secção " Ligar com um cabo ótico ".)
SERVICE	Utilize esta porta para atualizar o firmware por USB.
HDMI TO TV (eARC/ARC)	Utilize esta porta HDMI para ligar a uma TV. (Consulte a secção " Ligar uma TV compatível com HDMI ARC (canal de retorno de áudio) ".)
HDMI ou HDMI1/HDMI2	Esta porta é utilizada para ligar um cabo HDMI para transmitir vídeo e áudio digital em simultâneo. Ligue a uma saída HDMI de dispositivos externos. (Consulte a secção " Ligar por Cabo HDMI ".)
	Ligue o cabo de alimentação a esta porta de alimentação. (Consulte a secção " Ligar a alimentação e os dispositivos ".)

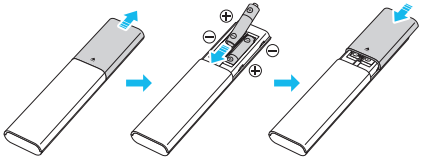
04 Utilizar o telecomando

Como utilizar o telecomando

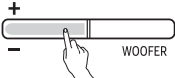


Instalar pilhas (pilha AAA X 2)

Faça deslizar a tampa das pilhas na direção da seta até ser totalmente removida. Depois de inserir as pilhas (1,5 V, AAA) na direção correta, faça deslizar a tampa traseira para o telecomando na direção da seta.



 (LIGAR/DESLIGAR)	Liga e desliga o Soundbar. O Soundbar desliga-se automaticamente nas seguintes situações. (Modo de poupança de energia) • Modo TV ARC, HDMI ou HDMI1/HDMI2, Wi-Fi, BT, D.IN: sem entrada de sinal áudio durante mais de 18 minutos
 (Fonte)	• Pode escolher o dispositivo ligado ao Soundbar. • Ativar ou desativar o feedback de voz Pode ligar ou desligar o feedback de voz. Com o Soundbar desligado (em modo de espera), mantenha premido o botão (Fonte) no telecomando durante 5 segundos. Sempre que alterar as definições de feedback de voz, o ecrã mostra "AUI OFF" (predefinição) ou "AUI ON".
 (Ligação Bluetooth)	Coloca o Soundbar em modo de emparelhamento Bluetooth. Quando premir o botão, " BT PAIRING " aparece no ecrã e pode ligar um novo dispositivo Bluetooth.
 (Para cima/ Para baixo/ Esquerda/ Direita)	Utilize os botões Para cima/Para baixo/Esquerda/Direita para efetuar ajustes finos. • Saltar uma música Prima o botão Direita para saltar para a música seguinte. Prima o botão Esquerda para ir para a música anterior. • ID SET Utilize esta opção se o subwoofer ou os altifalantes surround não estiverem ligados e se for necessário voltar a ligá-los. Enquanto estiverem desligados, mantenha premido o botão Cima durante 5 segundos para executar a ID SET. (Consulte a secção "Ligação manual do Subwoofer e dos Altifalantes Surround".)

 (Reproduzir/ Pausar)	Inicia ou pausa a reprodução.
 (Sem som)	Para desativar o Soundbar, prima o botão  (Sem som). Prima-o novamente para reativar o som.
 (Modo Som)	Selecione o modo de som entre Surround, Game Pro, Standard ou Adaptive Sound. Standard O som original será reproduzido. Surround O som surround será ativado. Game Pro Este modo está otimizado para jogos, proporcionando uma experiência de som mais envolvente. Adaptive Sound Neste modo, o conteúdo é analisado em tempo real e o som ideal é reproduzido com base no tipo de conteúdo.
 (Informações)	Prima este botão para ver as informações do codec ou o estado atual. No modo BT, é apresentado o dispositivo ligado (Emparelhado) ou BT READY (Requer emparelham.).
 (Nível do Woofer (graves))	 Pode ajustar os níveis do woofer (graves) deslizando o botão para cima ou para baixo.
 (Volume)	 Prima o botão Para cima ou Para baixo para ajustar o volume.  (Sem som) Prima o botão Volume. Prima-o novamente para reativar o som.
 (Nível do canal)	Pode ajustar o volume de cada altifalante incluindo o Center level, Side level, Wide level, Front Top level, Rear level, Rear top level e Rear side level. - Para ajustar o volume de cada altifalante, selecione Center level, Side level, Wide level ou Front Top level nas definições de som e ajuste, em seguida, utilize os botões Cima/Para baixo para ajustar o volume entre -6 e +6. - Quando os altifalantes surround estiverem ligados, selecione Rear level, Rear top level ou Rear side level e utilize os botões Cima/Para baixo para ajustar o volume dentro do intervalo -6 a +6.
 (Controlo de som)	Pode selecionar funcionalidades de áudio como SpaceFit Sound Pro, AVA Pro, Elevação do Som, Volume Automático, Voice Enhancement, Night mode, Sync, Surround Speaker, Sound Grouping, Private Rear, Moderate Bass, Virtual. Para ajustar uma definição de som, prima o botão Cima ou Para baixo para selecionar a opção pretendida. Consulte a secção "Configurar o  (Controlo de som)".

 (Controlo de tom)	Ajuste os níveis de agudos e graves premindo os respetivos botões. Depois de selecionar uma opção, utilize os botões Cima/Para baixo para ajustar as definições. - Esta funcionalidade está disponível em todos os modos de som, exceto no modo Standard. - Ajuste os níveis de agudos ou graves ao selecionar TREBLE ou BASS no Controlo de Som. Em seguida, utilize os botões Cima/Para baixo para ajustar o nível de volume dentro do intervalo -6 a +6. - Ao ajustar os níveis de graves, os níveis do woofer também serão afetados.
--	--

Configurar o (Controlo de som)

As funções **SpaceFit Sound Pro**, **AVA (Active Voice Amplifier) Pro** e **Surround Speaker** não são suportadas pelo modelo HW-Q600H.

- SpaceFit Sound Pro:** Esta funcionalidade analisa o seu espaço de escuta utilizando o microfone do Soundbar para proporcionar a melhor qualidade de áudio. A otimização do som é executada automaticamente. (Para obter mais detalhes, consulte "[Utilizar o SpaceFit Sound Pro](#)".)
- AVA (Active Voice Amplifier) Pro:** Esta funcionalidade analisa o ruído externo para garantir uma qualidade de voz nítida. Nenhum dado é recolhido ou armazenado durante a análise.
- Elevação do Som:** Quando o Soundbar é colocada por baixo da TV, esta funcionalidade compensa o desfasamento entre a posição de saída do som e a posição visual no ecrã.
 - Quando esta funcionalidade é definida para **ON**, poderá ocorrer o efeito do som sair diretamente do ecrã da TV.
 - Esta funcionalidade só está disponível quando **Sound Grouping** ou **Private Rear** está definido para **OFF**.
 - Se **Sound Grouping** ou **Private Rear** estiver definido para **ON**, não será possível utilizar esta funcionalidade "**Indisponível**" será apresentado no ecrã do Soundbar.
- Volume Automático:** Esta funcionalidade ajusta automaticamente o volume para manter um nível consistente quando se muda de conteúdo ou se muda para outra entrada externa.
 - Esta função só está disponível quando **Q-Symphony** está definido para **OFF**.
 - Se **Q-Symphony** estiver definido para **ON**, não será possível utilizar esta função e "**Indisponível**" será apresentado no ecrã do Soundbar.
- Voice Enhancement:** Melhora a qualidade do diálogo em vídeos e programas de TV, tornando-o mais fácil de ouvir.
- Night mode:** Otimiza a experiência de audição à noite, reduzindo o volume e mantendo o diálogo falado nítido.
- Sound Grouping:** O som completo é reproduzido através do Soundbar e dos altifalantes traseiros, o que o torna ideal para um grupo de pessoas num espaço grande.
 - Quando os altifalantes traseiros são ligados pela primeira vez, o menu Sound Grouping estará disponível. Depois disso, o menu permanecerá disponível, independentemente de os altifalantes traseiros estarem ligados.
 - No modo **Sound Grouping**, os modos de som não afetam o áudio.
 - O som só é emitido por altifalantes específicos e não pelo Soundbar e por todos os altifalantes traseiros. Isto pode variar consoante o modelo.
- Private Rear:** Esta funcionalidade permite-lhe enviar áudio apenas para os auscultadores traseiros, para que possa ouvir sem ser incomodado.
 - Neste modo, não é emitido qualquer som a partir do Soundbar ou do subwoofer. Apenas os canais frontais dos altifalantes traseiros produzirão som.
 - No modo **Private Rear**, os modos de som não afetam o áudio.
 - Quando o Soundbar for desligado ou a ligação aos altifalantes traseiros for perdida, o modo será desligado.
 - O menu **Private Rear** só estará disponível quando um altifalante traseiro estiver ligado.
 - Ao ligar **Q-Symphony**, o modo **Private Rear** desliga-se automaticamente e não pode voltar a ser ligado.
- Sync:** Se o vídeo e o áudio estiverem dessincronizados quando reproduzidos através da TV e do Soundbar, aceda ao **Controlo de Som** e seleccione **Sync**. Em seguida, utilize os botões **Cima/Para baixo** para ajustar o atraso de áudio para um valor entre 0 e 300 milissegundos.
 - Sync** só é suportado em determinadas funções.
- As definições do **Surround Speaker** podem variar, consoante as especificações dos altifalantes surround compatíveis (incluindo Soundbars).
- Virtual:** Quando o modo **Surround** está ativado, proporciona efeitos sonoros alargados ao reproduzir conteúdo Dolby/DTS. Esta funcionalidade pode ser Ligada/Desligada com os botões **Cima/Para baixo**.
- Moderate Bass:** Quando está **ON**, o subwoofer é silenciado e os graves são emitidos através do Soundbar. Quando está **OFF**, o subwoofer é ligado e não são emitidos graves através do Soundbar.

- Para ajustar o som a cada frequência, mantenha premido o botão  (**Controlo de Som**) durante cerca de 5 segundos. Pode seleccionar 150 Hz, 300 Hz, 600 Hz, 1,2 kHz, 2,5 kHz, 5 kHz ou 10 kHz com os botões **Esquerda/Direita** e fazer ajustes dentro do intervalo de -6 a +6 utilizando os botões **Cima/Para baixo**. (Esta funcionalidade só funciona quando o modo de som está definido para **Standard**.)

Especificações de saída para cada modo som

O DTS:X pode não ser suportado consoante o modelo ou a região.

Utilizar apenas o subwoofer

[HW-Q900H]

Efeito	Entrada	Potência
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 7.1.2
	Canal 5.1	Canal 7.1.2
	Canal 7.1	Canal 7.1.2
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.2

[HW-Q800H]

Efeito	Entrada	Potência
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 5.1
	Dolby Atmos®	Canal 5.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 5.1.2
	Canal 5.1	Canal 5.1.2
	Canal 7.1	Canal 5.1.2
	Dolby Atmos®	Canal 5.1.2

[HW-Q600H]

Efeito	Entrada	Potência
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 3.1
	Canal 7.1	Canal 3.1
	Dolby Atmos®	Canal 3.1.2
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 3.1.2
	Canal 5.1	Canal 3.1.2
	Canal 7.1	Canal 3.1.2
	Dolby Atmos®	Canal 3.1.2

Utilizar o subwoofer e o altifalante surround em conjunto

[HW-Q990H]

Efeito	Entrada	Potência
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 11.1.4
	Canal 5.1	Canal 11.1.4
	Canal 7.1	Canal 11.1.4
	Dolby Atmos®, DTS:X	Canal 11.1.4

[HW-Q930H]

Efeito	Entrada	Potência
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 9.1.4
	Canal 5.1	Canal 9.1.4
	Canal 7.1	Canal 9.1.4
	Dolby Atmos®	Canal 9.1.4

Utilizar o subwoofer e o altifalante traseiro (SWA-9500S, opcional) em conjunto

[HW-Q900H]

Efeito	Entrada	Potência
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 9.1.4
	Canal 5.1	Canal 9.1.4
	Canal 7.1	Canal 9.1.4
	Dolby Atmos®	Canal 9.1.4

[HW-Q800H]

Efeito	Entrada	Potência
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 7.1
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 7.1.4
	Canal 5.1	Canal 7.1.4
	Canal 7.1	Canal 7.1.4
	Dolby Atmos®	Canal 7.1.4

[HW-Q600H]

Efeito	Entrada	Potência
Standard	Canal 2.0	Canal 2.1
	Canal 5.1	Canal 5.1
	Canal 7.1	Canal 5.1
	Dolby Atmos®	Canal 5.1.4
Surround Game Pro Adaptive Sound	Canal 2.0	Canal 5.1.4
	Canal 5.1	Canal 5.1.4
	Canal 7.1	Canal 5.1.4
	Dolby Atmos®	Canal 5.1.4

Os altifalantes surround não emitirão qualquer som para saídas de 2 canais enquanto o modo de efeitos **Standard** estiver ativo. Para ativar o som dos altifalantes surround, altere o modo de efeitos para **Surround**.

Ajustar o volume do Soundbar com o telecomando da TV

Esta funcionalidade permite-lhe ajustar o volume do Soundbar utilizando o telecomando da TV.

- Esta função só pode ser utilizada com um telecomando por infravermelhos. Os telecomandos Bluetooth (os que necessitam de emparelhamento) não são suportados.
 - Defina o altifalante da TV para **Altifalante Externo** para utilizar esta função.
 - Fabricantes que suportam esta funcionalidade
Samsung, VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA
1. Desligue o Soundbar.
 2. Mantenha premido o botão **WOOFER** durante 5 segundos.
Quando mantém premido o botão **WOOFER** durante um máximo de 5 segundos, o modo muda na seguinte sequência: **OFF-TV REMOTE** (predefinição), **SAMSUNG-TV REMOTE** e, em seguida, **ALL-TV REMOTE**.

Botão do telecomando	Ecrã	Estado
 5 segundos	 (Predefinição) OFF-TV REMOTE	Desativa o telecomando da TV.
 5 segundos	SAMSUNG-TV REMOTE	Controla o Soundbar com um telecomando por infravermelhos da TV Samsung.
 5 segundos	ALL-TV REMOTE	Controla o Soundbar com um telecomando por infravermelhos de outro fabricante de TV.

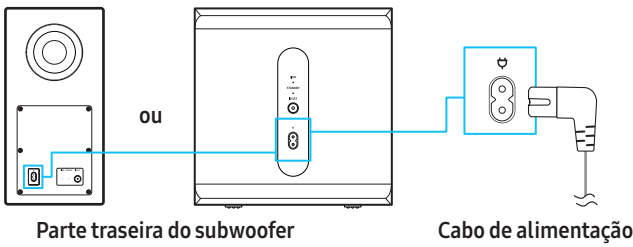
05 Ligar o Soundbar a outras unidades

Ligar a alimentação e os dispositivos

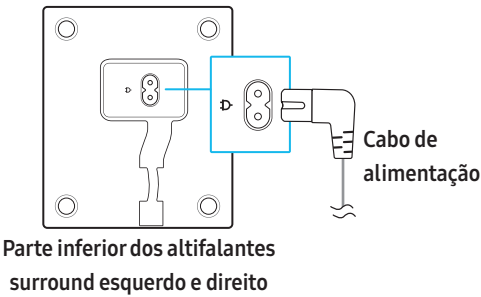
Utilizando os cabos de alimentação, ligue o subwoofer, os altifalantes surround e o Soundbar a uma tomada elétrica pela seguinte ordem:

- Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta na parte inferior ou posterior do produto.
- Segure sempre a ficha com firmeza e puxe-a diretamente quando desligar o cabo de alimentação da tomada de parede. Não puxe o próprio cabo de alimentação.
- Quando todos os dispositivos estiverem ligados, ligue o Soundbar e os outros dispositivos a uma tomada elétrica.
- Dependendo do modelo do produto, poderão não ser incluídos altifalantes surround.

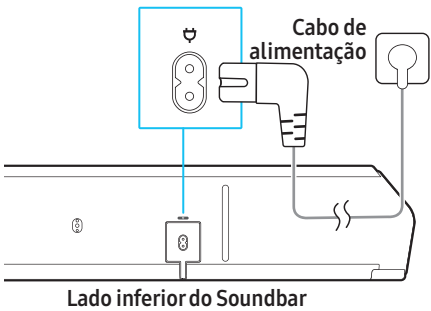
1. Ligue o cabo de alimentação ao subwoofer.



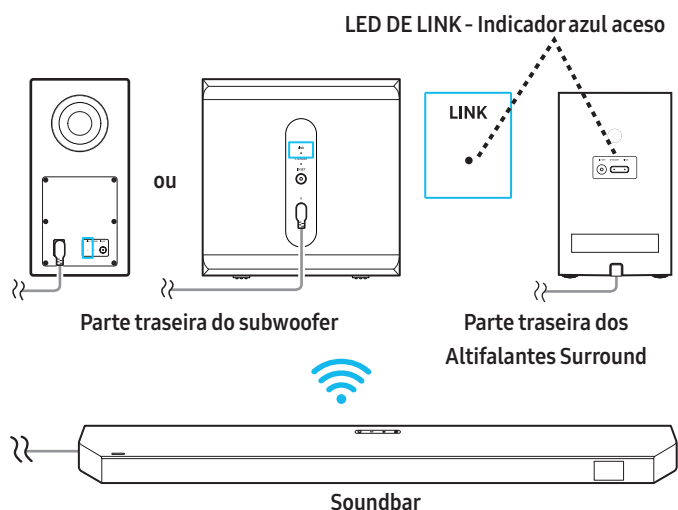
2. Ligue os cabos de alimentação aos altifalantes surround esquerdo e direito.
 - O altifalante surround pode não estar incluído em determinados modelos.



3. Ligue o cabo de alimentação ao Soundbar.



4. Ligue o Soundbar, o subwoofer e os altifalantes surround a uma tomada elétrica. Quando o Soundbar é ligado, o subwoofer e os altifalantes surround ligam-se automaticamente a este.



NOTA

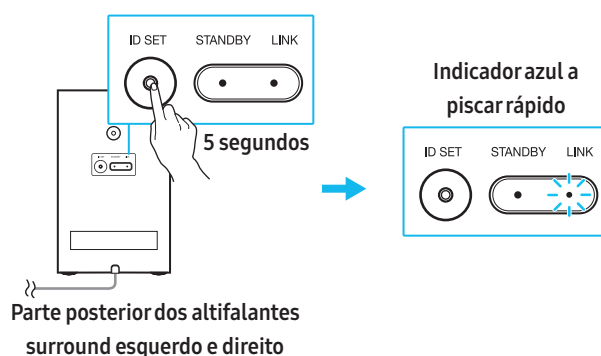
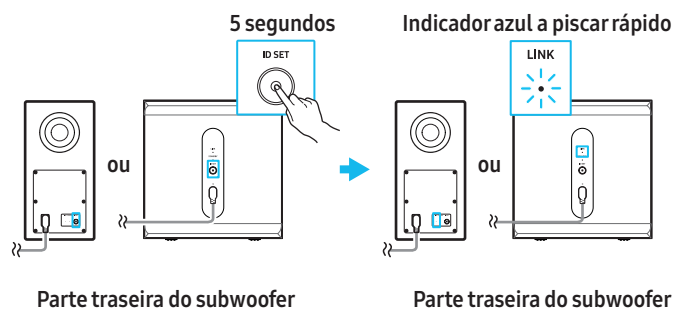
- Primeiro, ligue o subwoofer e os altifalantes surround a uma tomada elétrica e, em seguida, ligue o Soundbar depois de o ligar à tomada. Quando o Soundbar é ligado, o subwoofer e os altifalantes surround ligam-se automaticamente.
- Se desligar o cabo de alimentação enquanto o Soundbar estiver ligado e voltar a ligá-lo a uma tomada elétrica, o Soundbar liga-se automaticamente.

Ligação manual do Subwoofer e dos Altifalantes Surround

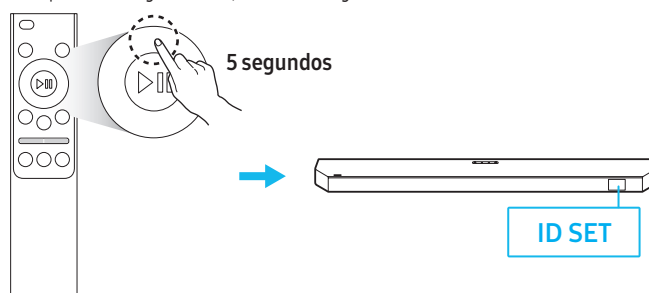
Antes de ligar manualmente as unidades de altifalante

- Certifique-se de que o Soundbar, o subwoofer e os altifalantes surround estão ligados a uma tomada elétrica.
- Certifique-se de que o Soundbar está desligado.
- O altifalante surround pode não estar incluído em determinados modelos.

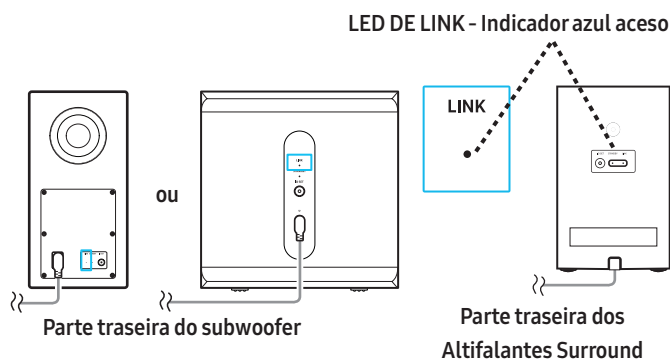
1. Mantenha premido o botão **ID SET** na parte posterior do subwoofer e dos altifalantes surround durante mais de 5 segundos.
 - O indicador vermelho na parte de trás de cada altifalante irá apagar-se e o indicador azul piscará rapidamente.



2. Mantenha premido o botão **Cima** no Telecomando durante 5 segundos.
 - A mensagem **ID SET** aparece brevemente no ecrã do Soundbar e depois desaparece.
 - Após a mensagem **ID SET**, o Soundbar ligar-se-á automaticamente.



3. Certifique-se de que o indicador LED **LINK** fica azul (indicando uma ligação com êxito).



Quando o aoundbar estiver corretamente ligado ao subwoofer e aos altifalantes surround, o indicador LED **LINK** deixará de piscar e apresentará uma cor azul contínua.

NOTA

- Dependendo do modelo do produto, poderão não ser incluídos altifalantes surround.
- Como repor o módulo Tx
 - Desligue o Soundbar.
 - Mantenha premido o botão **Esquerda** no Telecomando durante 5 segundos.
 - Siga as instruções na secção [Ligação manual do Subwoofer e dos Altifalantes Surround](#).

Estado do indicador posterior no subwoofer e nos altifalantes surround

LED	Estado	Resolução de problemas
Subwoofer OU (Indicador azul aceso) Altifalante surround (Indicador azul a piscar)	Ligação com êxito (funcionamento normal) Restabelecer a ligação	- Verifique se o cabo de alimentação do Soundbar está corretamente ligado ou aguarde cerca de 5 minutos. Se a luz permanecer intermitente, ligue o Subwoofer e os altifalantes surround manualmente. Consulte a secção " Ligação manual do Subwoofer e dos Altifalantes Surround ".
Subwoofer OU (Indicador vermelho ligado) Altifalante surround (Indicador vermelho ligado)	Em modo de espera (com o Soundbar desligado) Ligação sem êxito	Verifique se o cabo de alimentação do Soundbar está corretamente ligado. Tente voltar a ligar. Consulte a secção " Ligação manual do Subwoofer e dos Altifalantes Surround ".
Subwoofer OU (Indicador vermelho e azul a piscar simultaneamente) Altifalante surround (Indicador vermelho e azul a piscar simultaneamente)	Mau funcionamento do produto	Consulte as informações de contacto do Centro de assistência Samsung presentes neste manual.

NOTA

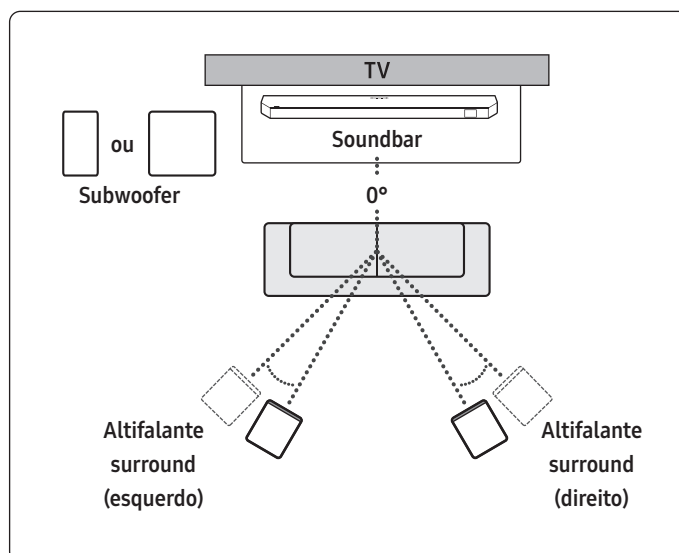
- Quando o Soundbar é desligado, o subwoofer entra em modo **Standby**. O indicador **STANDBY** na parte de trás da unidade piscará rapidamente a azul e depois ficará vermelho.
- Se existir um dispositivo próximo que utilize a mesma frequência que o Soundbar, podem ocorrer interferências, provocando a interrupção da saída de som.
- O sinal sem fios do Soundbar pode ser transmitido até 10 metros em condições normais de instalação, mas esta distância pode variar, dependendo do ambiente de funcionamento. Se houver uma parede de aço ou betão armado entre o Soundbar e o subwoofer ou os altifalantes surround, o sinal sem fios será bloqueado, impedindo o funcionamento correto do produto.
- Dependendo do modelo do produto, poderão não ser incluídos altifalantes surround.

⚠ ATENÇÃO

- O subwoofer e os altifalantes surround possuem uma antena sem fios incorporada. Mantenha-a afastada da água e da humidade.
- Para uma melhor qualidade sonora, evite colocar obstáculos à volta do subwoofer ou dos altifalantes surround.
- Não insira qualquer parte do corpo ou objetos estranhos no tubo do subwoofer.
- Não utilize o tubo do subwoofer como ponto de montagem nem pendure o subwoofer numa parede junto ao tubo.

Guia de disposição do altifalante

Disposição recomendada do altifalante



⚠ ATENÇÃO

- O subwoofer e os altifalantes surround possuem uma antena sem fios incorporada. Mantenha-a afastada da água e da humidade.
- Para uma melhor qualidade sonora, evite colocar obstáculos à volta do subwoofer ou dos altifalantes surround.
- Dependendo do modelo do produto, poderão não ser incluídos altifalantes surround.

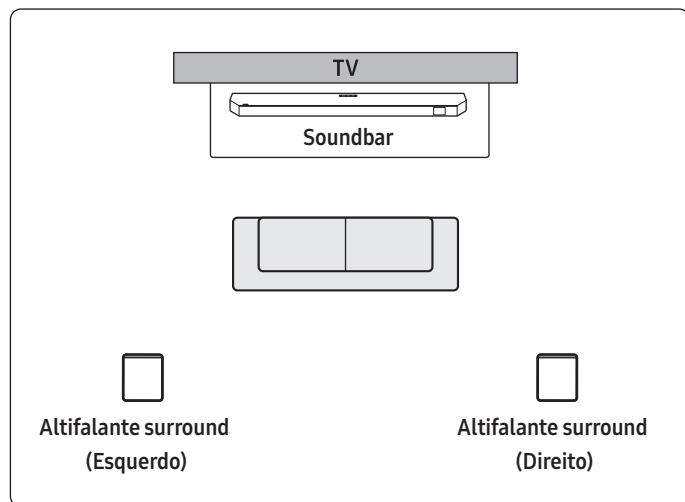
Disposição recomendada do altifalante no modo Surround Speaker

Ajuste os altifalantes surround de modo a posicioná-los eficazmente para obter um som surround ideal. Disponha as unidades como indicado no diagrama abaixo.

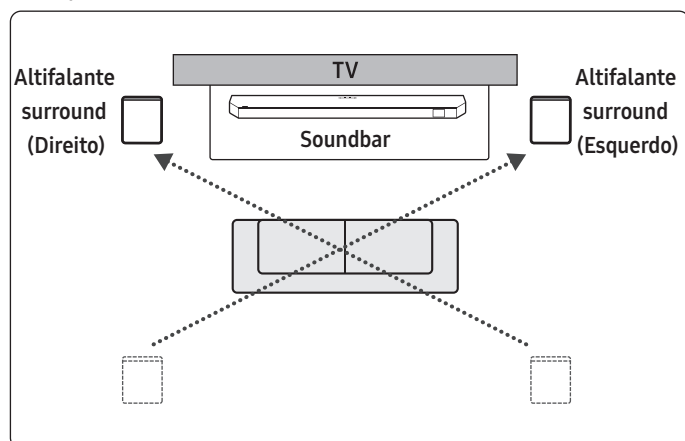
Para ativar este modo, selecione o modo **Surround Speaker** no telecomando do Soundbar.

( (Controlo de Som) → **Surround Speaker** → ▲ (Cima) / ▼ (Para baixo) → **Front** / **Rear**)

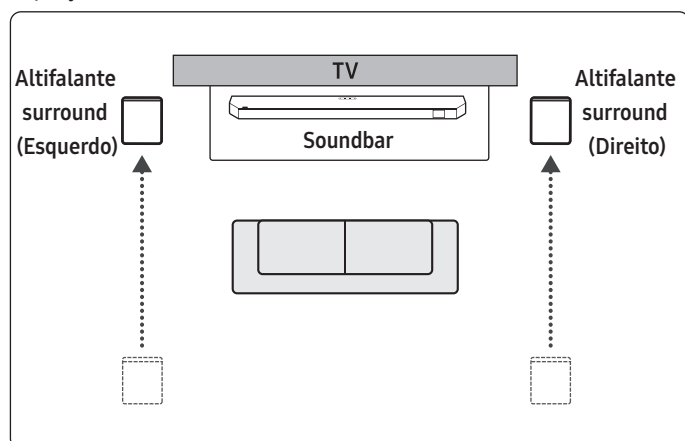
Disposição traseira



Disposição frontal (HW-Q990H)



Disposição frontal (HW-Q930H)



NOTA

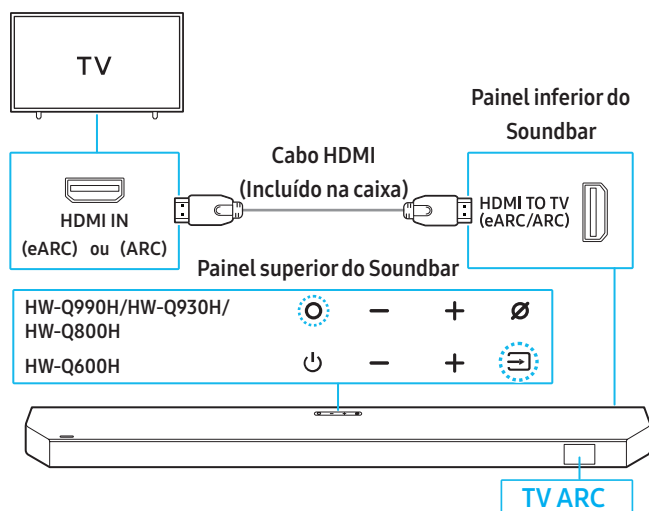
- Esta funcionalidade só funciona com Soundbars que estejam incluídos com altifalantes surround específicos.
- No modo **Front**, posicione os altifalantes frontais de forma a ficarem virados para o ouvinte.
- Por predefinição, a disposição traseira está definida para o modo **Surround Speaker**.
- Dependendo do modelo do produto, poderão não ser incluídos altifalantes surround.

06 Ligar a uma TV

Ligar uma TV compatível com HDMI ARC (canal de retorno de áudio)

⚠ ATENÇÃO

- Se estiverem ligados um cabo HDMI e um cabo ótico, o sinal do cabo HDMI terá prioridade.
- Quando ligar a TV e o Soundbar com um cabo HDMI, certifique-se de que liga o cabo à porta ARC. Se não for utilizada a porta correta, a TV não emitirá qualquer som.
- Recomenda-se a utilização de cabos HDMI certificados por HDMI.org.



1. Com o Soundbar e a TV desligados, ligue o cabo HDMI conforme indicado no diagrama acima.
2. Ligue o Soundbar e a TV.
3. **"TV ARC"** aparecerá no ecrã do Soundbar e o áudio da TV será reproduzido através do Soundbar.
 - Se a TV não emitir som, prima o botão **⊙ (Múltiplos)** ou o botão **→ (Fonte)** na parte superior do Soundbar ou prima o botão **→ (Fonte)** no telecomando para mudar para o modo **TV ARC**. **"TV ARC"** será apresentado e o áudio da TV será emitido.
 - Quando ligado a uma TV que suporta a função eARC, será apresentado **"TV eARC"** e o áudio será emitido.
 - Para ligar com eARC, a função eARC no menu da TV deve estar ligada. Consulte o manual do utilizador da TV para obter mais informações sobre como configurar as definições.
(p. ex.) TV Samsung: Início (🏠) → Definições (⚙️) → Todas as Definições (⚙️) → Som → Definições Avançadas → Modo HDMI-eARC (Auto)
 - Se não aparecer **"TV ARC"** no ecrã do Soundbar, verifique se o cabo HDMI está corretamente ligado à porta correta.
 - Pode utilizar os botões do volume no telecomando da TV para ajustar o volume do Soundbar.

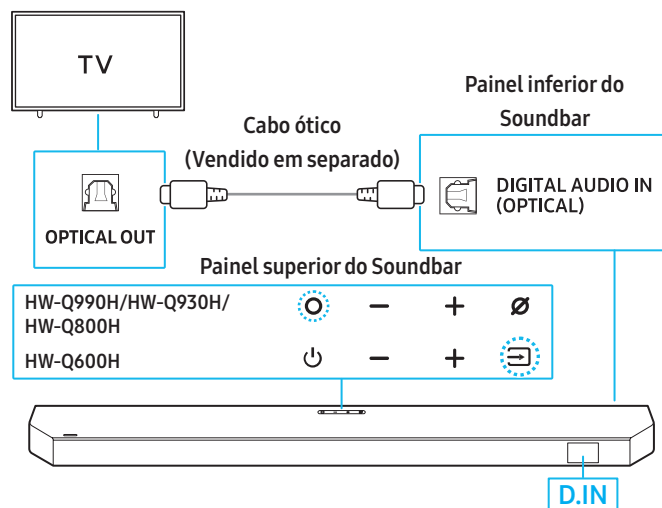
NOTA

- Quando ligar uma TV e um Soundbar que suportem HDMI ARC (Canal de retorno de áudio) com um cabo HDMI, pode transmitir dados de áudio e vídeo digital sem precisar de um cabo ótico diferente.
- Recomenda-se a utilização de um cabo HDMI sem núcleo sempre que possível. Se utilizar um cabo HDMI com núcleo, certifique-se de que o diâmetro é inferior a 14 mm.
- Esta função não funcionará se o cabo HDMI não for compatível com ARC.
- Se o áudio numa emissão estiver codificado como Dolby e o "Formato de Áudio de Saída Digital" da TV estiver definido como PCM, recomendamos que altere as definições para Dolby Digital, Dolby Digital+ ou Auto. A alteração da definição permitirá obter uma melhor qualidade de som. (O menu da TV poderá utilizar termos diferentes para Dolby Digital e PCM, consoante o fabricante.)
- O protocolo ARC/eARC suporta Dolby Atmos®.
- Verifique se o conteúdo que pretende tem mais informações sobre o suporte Dolby Atmos®.

Ligar com um cabo ótico

Lista de verificação pré-ligação

- Se estiverem ligados um cabo HDMI e um cabo ótico, o sinal do cabo HDMI terá prioridade.
- Quando utilizar um cabo ótico, certifique-se de que retira a tampa do cabo ótico antes de utilizar.



1. Com a TV e o Soundbar desligados, ligue o **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** do Soundbar à porta **OPTICAL OUT** do dispositivo externo utilizando um cabo ótico (vendido em separado), conforme ilustrado no diagrama acima.
2. Ligue o Soundbar e a TV.
3. Prima o botão **○ (Múltiplos)** ou o botão **→ (Fonte)** na parte superior do Soundbar ou prima o botão **→ (Fonte)** no telecomando para mudar para o modo **D.IN**.
4. O som da TV será reproduzido através do Soundbar.

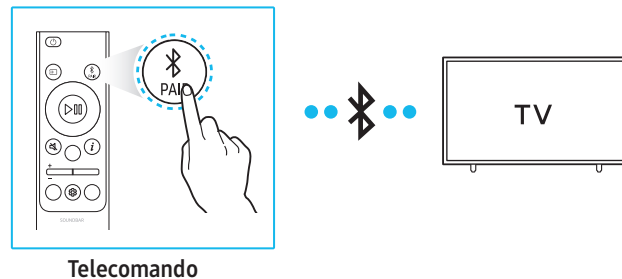
Ligar por Bluetooth

Ligar a sua TV Samsung ao Soundbar por Bluetooth permite-lhe desfrutar de som estéreo sem necessidade de cabos.

- Só é possível ligar uma TV Samsung por Bluetooth de cada vez.
- Pode ligar a uma TV Samsung com suporte de Bluetooth. Certifique-se de que verifica as especificações da sua TV.

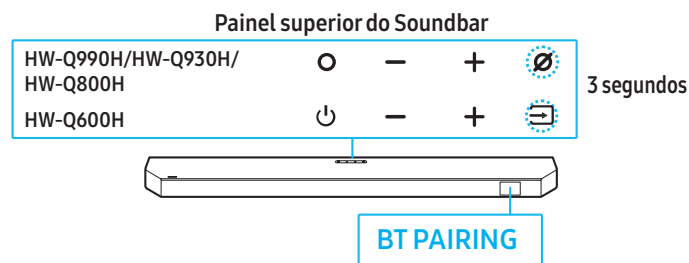
Ligar ao Bluetooth pela primeira vez

1. Prima o botão **Pair** no telecomando para abrir o modo **BT PAIRING**.



(Ou)

Prima o botão **○ (Microfone)** ou o botão **→ (Fonte)** na parte superior do Soundbar durante 3 segundos ou mais até que seja apresentado **"BT PAIRING"**.



2. Abra o menu Bluetooth na TV Samsung que pretende ligar.
(Exemplos: Início (🏠) → Definições (⚙️) → Todas as Definições (⚙️) → Som → Saída de Som → Lista de Altifalantes Bluetooth → Soundbar Q-Series (Bluetooth))
3. Selecione **"Soundbar Q-Series"** a partir da lista apresentada no ecrã da TV. Na lista de dispositivos Bluetooth da TV Samsung, aparecerá **"Emparelhamento Necessário"** ou **"Emparelhado"** para um dispositivo. Selecione uma opção para estabelecer uma ligação.
 - Quando a TV Samsung e o Soundbar estiverem ligados, **[TV name] → "BT"** aparecerá no ecrã do painel frontal do Soundbar.
4. Agora pode desfrutar do áudio da TV Samsung através do Soundbar.
 - Depois de ter ligado com êxito o Soundbar à TV Samsung por Bluetooth, pode utilizar o modo **BT READY** para voltar a ligar.

Se ocorrer uma falha ao ligar o dispositivo

- Quando um Soundbar ligado anteriormente (por exemplo, **Soundbar Q-Series**) for apresentado na lista de altifalantes, elimine-o.
- Repita os passos 1 a 3.

Desligar o Soundbar da TV Samsung

Prima o botão  (Múltiplos) ou o botão  (Fonte) na parte superior do Soundbar ou o botão  (Fonte) no telecomando e mude para qualquer outro modo além de BT.

- O encerramento da ligação pode demorar alguns segundos enquanto a TV aguarda uma resposta do Soundbar.
(O tempo necessário para desligar poderá variar em função do modelo da TV Samsung.)

Qual é a diferença entre BT READY e BT PAIRING?

- **BT READY:** Neste modo, pode ligar uma TV ou dispositivo móvel anteriormente ligado ao Soundbar.
- **BT PAIRING:** Neste modo, pode ligar um novo dispositivo ao Soundbar.
(Prima o botão  Pair no Telecomando ou mantenha premido o botão  (Microfone) ou o botão  (Fonte) na parte superior do Soundbar durante 3 segundos.)

Precauções ao ligar ao Bluetooth

- Posicione o dispositivo que está a ligar ao Soundbar por Bluetooth num raio de 1 metro.
- Se lhe for pedido para introduzir um código PIN quando se ligar a um dispositivo Bluetooth, introduza <0000>.
- O Soundbar desliga-se automaticamente após 18 minutos de inatividade no modo de espera.
- O Soundbar pode ter dificuldade em procurar dispositivos Bluetooth disponíveis ou em estabelecer uma ligação correta nas seguintes condições:
 - Se existirem dispositivos eletrónicos ou equipamentos nas proximidades que causem interferências de rádio.
 - Se forem emparelhados vários dispositivos Bluetooth em simultâneo com o Soundbar.
 - Se o dispositivo Bluetooth estiver desligado, fora de alcance ou com uma avaria.
- Os dispositivos eletrónicos podem provocar interferências de rádio. Mantenha qualquer dispositivo que gere ondas eletromagnéticas afastado do Soundbar.
(por exemplo, micro-ondas, LAN sem fios, etc.)
- Mantenha premido o botão **TONE CONTROL** no telecomando durante 30 segundos ou mais para ativar ou desativar o Bluetooth.
- **Quando ativar ou desativar a conectividade Bluetooth, o Soundbar será automaticamente reiniciado.**

Ligar por Wi-Fi (Rede sem fios)

Lista de verificação pré-ligação

- A ligação Wi-Fi só está disponível numa TV Samsung.
- Verifique se o **router sem fios (Wi-Fi)** está ligado e se a **TV está ligada ao router sem fios**.
- Ligue o Soundbar e a TV à mesma rede Wi-Fi.
- Se o router sem fios (Wi-Fi) utilizar um canal DFS, não conseguirá ligar a TV e o Soundbar por Wi-Fi. Contacte o seu fornecedor de serviços de Internet para obter mais detalhes.
- Verifique o manual da sua TV, uma vez que o menu pode variar dependendo do ano de fabrico.
- Ligue primeiro o Soundbar ao router sem fios para que possa ligar o Soundbar e a TV por Wi-Fi.

1. Para obter mais informações sobre a ligação do Soundbar a uma rede Wi-Fi, consulte a secção "[Ligar por Wi-Fi \(Rede sem fios\)](#)".
2. No menu de som da TV, altere a fonte de entrada para Soundbar.
 - **Para TVs Samsung lançadas em 2017 ou depois**
Início () → Definições () → Todas as Definições () → Som → Saída de Som → Soundbar Q-Series (Wi-Fi)

NOTA

- A conectividade Wi-Fi Dolby Atmos só está disponível em algumas TVs e Soundbars Samsung.
- Mantenha premido o botão **CH LEVEL** no telecomando durante 30 segundos ou mais para ativar ou desativar o Wi-Fi.
- **Quando ativar ou desativar a conectividade Wi-Fi, o Soundbar será automaticamente reiniciado.**

Utilizar a funcionalidade Q-Symphony

- Se ligar o Soundbar a uma TV Samsung compatível com Q-Symphony, o som será reproduzido pelo Soundbar e pela TV ao mesmo tempo. Pode desfrutar de um som mais rico e envolvente com o som surround da TV.
- Quando o Soundbar estiver ligado à TV, será apresentado o menu **Q-Symphony**.
(Definições (⚙) → Todas as Definições (⚙) → Som → Saída de Som)



NOTA

- Funcionará com o codec suportado pela TV.
- Esta funcionalidade só é suportada quando ligado por um cabo HDMI, cabo ótico (vendido em separado) ou Wi-Fi.
- As mensagens apresentadas na TV podem variar, consoante o modelo.
- Verifique se o Soundbar e a TV estão ligados à mesma rede/frequência Wi-Fi.
- Esta função só está disponível em algumas TVs e Soundbars Samsung.

Utilizar o SpaceFit Sound Pro

Esta funcionalidade analisa o seu espaço de escuta utilizando o microfone do Soundbar para proporcionar a melhor qualidade de áudio. A otimização do som é executada automaticamente.

Método 1. Ligar o Soundbar

Para utilizar esta funcionalidade, ative o modo **SpaceFit Sound Pro** utilizando o Telecommando.

- Prima o botão **(Controlo de Som)** para ativar o modo **SpaceFit Sound Pro**.
"SPACEFIT SOUND PRO OFF" será apresentado no ecrã.
 - Ative **SpaceFit Sound Pro** premindo o botão **Cima** no telecommando.
"ON" será apresentado no ecrã.
 - Desative **SpaceFit Sound Pro** premindo o botão **Para baixo** no telecommando.
"OFF" será apresentado no ecrã.
- Está disponível em todos os modos som.

Método 2. Ligar a uma TV

Para utilizar esta funcionalidade, ative o modo Som Adaptativo+ no menu da TV Samsung.

(Início (🏠) → Definições (⚙) → Todas as Definições (⚙) → Geral → Definições de Modo AI → Som Adaptativo+)

- Quando ativar o modo **Som Adaptativo+** no menu da TV, o modo som do Soundbar mudará para o modo **Som Adaptativo+**.

NOTA

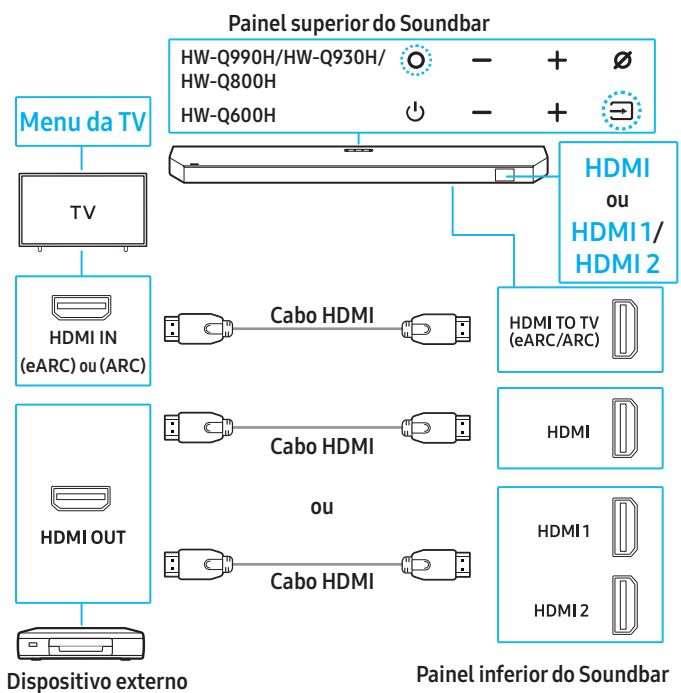
- Esta funcionalidade funciona apenas em algumas TVs Samsung que estão ligadas a um Soundbar.
- O modelo HW-Q600H suporta apenas o método "[Ligar a uma TV](#)".

07 Ligar a um dispositivo externo

Ligar por Cabo HDMI

Lista de verificação pré-ligação

- Se estiverem ativas definições de áudio secundárias, desative-as nas opções de saída de áudio.
- Verifique se o conteúdo que está a visualizar suporta Dolby Atmos®/DTS:X.
- Escolha um cabo HDMI que cumpra as especificações de entrada/saída HDMI necessárias.
- Para receber sinais UHD, tem de utilizar um cabo HDMI adequado certificado pela HDMI.org.
 - HW-Q990H/Q900H: Cabo HDMI de velocidade ultra-alta
 - HW-Q930H/Q800H/Q600H: Cabo HDMI de alta velocidade premium
- Para receber sinais UHD, verifique as especificações de reprodução de vídeo da TV e do dispositivo externo e também as definições do dispositivo em utilização.
- Consulte o manual da TV ou do dispositivo externo para obter mais informações.



- Utilize um cabo HDMI para ligar a porta HDMI OUT no dispositivo externo à porta HDMI na parte inferior do Soundbar.
- Utilize um cabo HDMI (incluído) para ligar a porta HDMI IN da TV à porta HDMI TO TV (eARC/ARC) na parte inferior do Soundbar.
- Ligue o Soundbar, a TV e o dispositivo externo.
- Prima o botão **Múltiplos** ou o botão **Fonte** na parte superior do Soundbar ou prima o botão **Fonte** no telecomando para mudar para o modo **HDMI** ou **HDMI 1 / HDMI 2**.
- O modo selecionado **HDMI** ou **HDMI 1 / HDMI 2** será apresentado no painel de visualização do Soundbar e o áudio será reproduzido.

- NOTA
- O **DTS:X** pode não ser suportado consoante o modelo ou a região.
 - Utilizar **Dolby Atmos®/DTS:X**: Consulte a secção "[Especificações de saída para cada modo som](#)" se a fonte de entrada for Dolby Atmos®/DTS:X.
 - Quando o Dolby Atmos® está ativo, "**DOLBY ATMOS**" será apresentado no ecrã.
 - Quando DTS:X está ativo, "**DTS:X**" será apresentado no ecrã.
 - Configurar o Dolby Atmos®/DTS:X num leitor Blu-Ray ou noutro dispositivo**
Verifique as opções de saída de áudio no menu de definições do leitor Blu-Ray ou de outro dispositivo. Deve ser selecionada a opção "Sem Codificação" para o fluxo de bits nas opções de saída de áudio.
Por exemplo) Quando utilizar um leitor Blu-Ray Samsung, vá até ao Menu Inicial → Som → Saída Digital e selecione Fluxo de Bits (não processado)

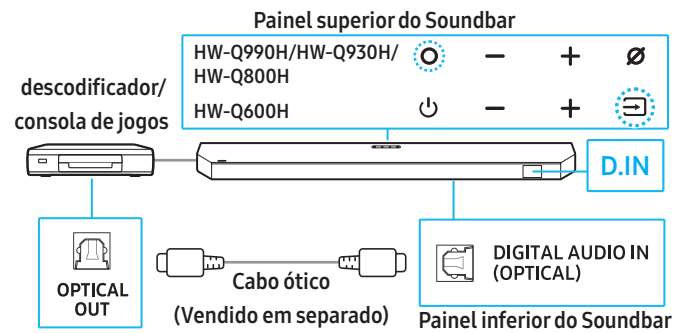
Especificações de suporte a sinal UHD (3840 x 2160p)

[HW-Q990H / HW-Q900H]					
Velocidade de fotogramas (fps)	Profundidade de cor	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	0	0	0	0
	12 bit	0	0	0	0
120	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	0	0	0	0
	12 bit	-	-	0	0

[HW-Q930H / HW-Q800H]					
Velocidade de fotogramas (fps)	Profundidade de cor	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bit	0	0	0	0
	10 bit	-	-	0	0
	12 bit	-	-	-	-
120	8 bit	-	-	-	-
	10 bit	-	-	-	-
	12 bit	-	-	-	-

- As especificações suportadas podem variar consoante o dispositivo externo ligado ao Soundbar ou as condições de utilização.

Ligar com um cabo ótico



- Utilize um cabo ótico (vendido em separado) para ligar a porta **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** no Soundbar e a porta **OPTICAL OUT** no dispositivo externo.
- Ligue o Soundbar e o dispositivo externo.
- Selecione o modo **D.IN**, premindo o botão **Múltiplos** ou o botão **Fonte** no painel superior do Soundbar ou o botão **Fonte** no telecomando.
- O seu Soundbar irá reproduzir áudio a partir do dispositivo externo.

08 Ligar a um dispositivo móvel

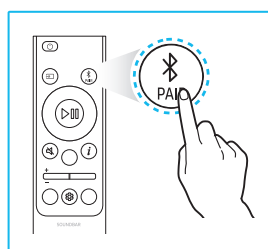
Ligar por Bluetooth

Ligar o seu dispositivo móvel ao Soundbar por Bluetooth permite-lhe desfrutar de som estéreo sem necessidade de cabos.

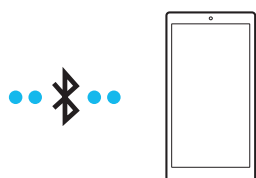
- O Soundbar ligar-se-á se tentar ligar um dispositivo Bluetooth previamente emparelhado enquanto o Soundbar estiver desligado.

Ligar ao Bluetooth pela primeira vez

- Posicione o dispositivo que está a ligar ao Soundbar por Bluetooth num raio de 1 metro.
- Prima o botão **Pair** no telecomando para abrir o modo **BT PAIRING**.



Telecomando

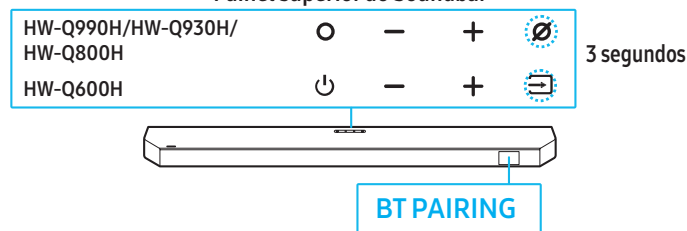


Dispositivo móvel

(Ou)

Prima o botão **Microfone** ou o botão **Fonte** na parte superior do Soundbar durante 3 segundos ou mais até que seja apresentado **"BT PAIRING"**.

Painel superior do Soundbar



- Selecione **"Soundbar Q-Series"** quando for apresentado na lista no dispositivo.
 - Quando o dispositivo móvel e o Soundbar estiverem ligados, aparecerá **[Mobile device name] → "BT"** no ecrã do painel frontal do Soundbar.
- Desfrute de música do seu dispositivo móvel ligado por Bluetooth através do Soundbar.
 - Depois de ter ligado com êxito o Soundbar ao dispositivo móvel por Bluetooth, pode utilizar o modo **BT READY** para voltar a ligar.

Se ocorrer uma falha ao ligar o dispositivo

- Quando um Soundbar anteriormente ligado (por exemplo, **"Soundbar Q-Series"**) for apresentado na lista de altifalantes do seu dispositivo móvel, elimine-o.
- Repita os passos 1 a 2.

Qual é a diferença entre BT READY e BT PAIRING?

- BT READY:** Neste modo, pode ligar uma TV ou dispositivo móvel anteriormente ligado ao Soundbar.
- BT PAIRING:** Neste modo, pode ligar um novo dispositivo ao Soundbar. (Prima o botão **Pair** no Telecomando ou mantenha premido o botão **Microfone** ou o botão **Fonte** no painel superior do Soundbar durante 3 segundos ou mais enquanto o Soundbar está em modo **BT**.)

Precauções ao ligar ao Bluetooth

- Posicione o dispositivo que está a ligar ao Soundbar por Bluetooth num raio de 1 metro.
- Se lhe for pedido para introduzir um código PIN quando se ligar a um dispositivo Bluetooth, introduza <0000>.
- O Soundbar desliga-se automaticamente após 18 minutos de inatividade no modo de espera.
- O Soundbar pode ter dificuldade em procurar dispositivos Bluetooth disponíveis ou em estabelecer uma ligação correta nas seguintes condições:
 - Se existirem dispositivos eletrónicos ou equipamentos nas proximidades que causem interferências de rádio.
 - Se forem emparelhados vários dispositivos Bluetooth em simultâneo com o Soundbar.
 - Se o dispositivo Bluetooth estiver desligado, fora de alcance ou com uma avaria.
- Os dispositivos eletrónicos podem provocar interferências de rádio. Mantenha qualquer dispositivo que gere ondas eletromagnéticas afastado do Soundbar. (por exemplo, micro-ondas, LAN sem fios, etc.)
- O Soundbar suporta dados SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Ligue-se apenas a dispositivos Bluetooth que suportem A2DP (AV).
- Ao ligar o Soundbar a um dispositivo Bluetooth, mantenha-os o mais perto possível um do outro.
- Quanto maior for a distância entre o Soundbar e o dispositivo Bluetooth, menor será a qualidade do áudio. A ligação Bluetooth pode perder-se se os dispositivos estiverem fora do alcance.
- A ligação Bluetooth pode não funcionar corretamente em áreas com fraca receção de sinal.
- Um dispositivo Bluetooth poderá experienciar ruído ou uma avaria nas seguintes condições:
 - Se uma parte do seu corpo entrar em contacto com o transmissor de sinal do dispositivo Bluetooth ou Soundbar
 - Em cantos ou quando existe um obstáculo nas proximidades, tais como uma parede ou uma divisória, onde possam ocorrer alterações elétricas.
 - Quando exposto a interferências por rádio por outros produtos em funcionamento nas mesmas gamas de frequências, como equipamentos médicos, micro-ondas e dispositivos LAN sem fios.
 - Obstáculos como portas e paredes podem degradar a qualidade do áudio, mesmo que os dispositivos estejam dentro do alcance operacional.
- Tenha em consideração que se estiver a ser reproduzido áudio de Bluetooth, não é possível emparelhar o Soundbar com outro dispositivo Bluetooth.
- Este dispositivo sem fios pode causar interferência elétrica durante a utilização.

Desligar um dispositivo Bluetooth ligado

Para mais informações, consulte o manual do utilizador do dispositivo Bluetooth.

- Quando o Soundbar for desligado do dispositivo Bluetooth, apresentará **"BT DISCONNECTED"** no ecrã dianteiro.

Desligar o Soundbar do dispositivo Bluetooth

Prima o botão **Múltiplos** ou o botão **Fonte** na parte superior do Soundbar ou o botão **Fonte** no telecomando e mude para qualquer outro modo além de **BT**.

- O encerramento da ligação pode demorar alguns segundos enquanto o dispositivo Bluetooth aguarda uma resposta do Soundbar. (O tempo necessário para desligar poderá variar em função do dispositivo Bluetooth.)
- Quando o Soundbar for desligado do dispositivo Bluetooth, apresentará **"BT DISCONNECTED"** no ecrã dianteiro.

Ligar por Wi-Fi (Rede sem fios)

Para que o **Samsung Sound** funcione corretamente, é necessária uma versão específica ou superior do sistema operativo.

Para mais informações sobre as versões do SO, consulte a descrição da aplicação **Samsung Sound** no mercado de aplicações para o seu SO.

1 - Instalar a aplicação



Pode controlar o Soundbar e ajustar as definições utilizando a aplicação **Samsung Sound**.

Transfira a aplicação **Samsung Sound** a partir da Loja de aplicações ou Loja de Jogos do seu dispositivo móvel ou leia ou clique no código QR para transferir a aplicação.

2 - Registar um dispositivo

1. No dispositivo móvel, execute a aplicação **Samsung Sound**.
2. Siga as instruções apresentadas para registar o produto no seu dispositivo móvel.
 - Se não for apresentada uma janela pop-up, aceda ao ecrã inicial da aplicação e, em seguida, toque no botão (+) para registar o produto.

NOTA

- Também pode registar o Soundbar na aplicação **Samsung Sound** através da leitura do código QR no Soundbar.

Se o dispositivo não for encontrado

1. Ligue o dispositivo móvel ao Soundbar por Bluetooth.
2. Toque em Dispositivos ligados na aplicação **Samsung Sound**.
3. Deslize para a esquerda no ecrã para seleccionar o cartão do Soundbar no seu dispositivo móvel. Em seguida, toque em Registar Dispositivo na conta Samsung para registar o dispositivo.

3 - Controlar o Soundbar com o Samsung Sound

1. Abra a aplicação **Samsung Sound** no seu dispositivo móvel e, em seguida, selecione a Soundbar que registou.
2. É apresentado o menu de definições da Soundbar, onde poderá ajustar definições, como o **Volume**, o **Modo Som** e **Definições de Som Avançadas**.
 - Se um utilizador diferente pretender controlar o Soundbar, o utilizador pode tocar no "Menu (≡) Como Utilizar > Partilhar o controlo dos dispositivos" na aplicação **Samsung Sound** no seu próprio dispositivo móvel.

Para alterar o Wi-Fi (rede sem fios)

1. No seu dispositivo móvel (smartphone ou tablet), execute a aplicação **Samsung Sound**.
2. Depois de tocar no cartão do Soundbar, toque no ícone (⚙️).
3. Toque em **Definições do Dispositivo** > **Estado da Rede** > **Mudar de rede Wi-Fi** e siga as instruções no ecrã.

Utilizar o Reprodução de Grupo

- Para utilizar esta funcionalidade, registe o seu Soundbar na aplicação **Samsung Sound**.
- Esta funcionalidade só está disponível nos modelos do Soundbar lançados em 2024 ou posteriormente.
- Para ativar esta funcionalidade, ligue dois ou mais dispositivos à mesma rede Wi-Fi de 5 GHz.
- Os nomes dos menus e as definições podem diferir consoante a versão da aplicação Samsung Sound.

Configurar Reprodução de Grupo

1. No dispositivo móvel, execute a aplicação **Samsung Sound**.
2. Para registar o seu Soundbar na aplicação **Samsung Sound**, consulte a secção "[Ligar por Wi-Fi \(Rede sem fios\)](#)".
3. Toque no cartão do Soundbar.
4. Defina a fonte do Soundbar para Wi-Fi ou Bluetooth.
5. No dispositivo móvel, toque em **Definições de Reprodução de Grupo** abaixo do ícone do dispositivo de áudio.
6. Ligar a **Reprodução de Grupo**.
7. Selecione um dispositivo na lista e toque em **Aplicar**.
 - Recomendamos que não ligue mais de 4 dispositivos.
 - No **Reprodução de Grupo**, o áudio a partir de dispositivos móveis ligados ao dispositivo anfitrião será emitido através dos altifalantes ligados no grupo.
 - Quando o Soundbar está ligado à TV por Wi-Fi, o áudio da TV passa para os altifalantes da TV.
 - Se um dispositivo ligado ao dispositivo anfitrião mudar para outra fonte, esse dispositivo é removido do grupo.
 - Quando liga um dispositivo anfitrião à TV, o grupo que foi criado é eliminado.

Desativar Reprodução de Grupo

1. Toque no cartão do Soundbar.
2. No dispositivo móvel, toque em **Definições de Reprodução de Grupo** abaixo do ícone do dispositivo de áudio.
3. Desligar a **Reprodução de Grupo**.
 - Para remover vários dispositivos, anule a seleção (desmarque) dos mesmos na lista e toque em **Aplicar**.

Ligar ao Apple AirPlay

- Esta funcionalidade pode não estar disponível em alguns países.
- Recomenda-se a versão mais recente do iOS, iPadOS ou macOS.
- Para ativar o **AirPlay** no seu Soundbar, terá de registar primeiro o dispositivo na aplicação **Samsung Sound**, aceitando os termos e condições da aplicação.
- Certifique-se de que o Soundbar está ligado à corrente e ligado à mesma rede Wi-Fi do dispositivo Apple.
- Apple, AirPlay, iPad, iPhone e Mac são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países e regiões.

Com o **AirPlay**, pode tirar partido de música, podcasts e de outros conteúdos de áudio no Samsung Soundbar diretamente a partir dos seus dispositivos Apple.

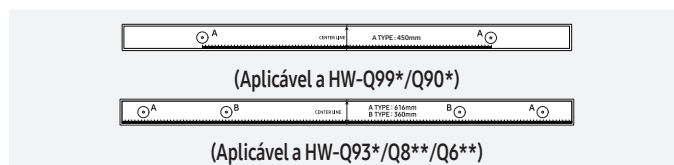
- Selecione  a partir de uma aplicação compatível com AirPlay ou na Central de controlo no iPhone, iPad ou Mac.
- Selecione o Soundbar a partir da lista de dispositivos disponíveis onde reproduzir o áudio atual.

09 Instalar o Soundbar numa parede

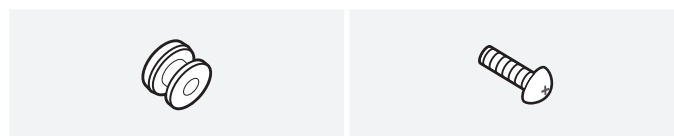
Precauções aquando da instalação

- Monte o Soundbar apenas numa parede vertical.
- Evite instalar o sistema do Soundbar em áreas com temperaturas ou humidade elevadas.
- Instale o sistema numa parede resistente capaz de suportar o peso do Soundbar. Se a parede não conseguir suportar o peso do Soundbar, reforce-a antes da instalação. Se o reforço não for possível, escolha uma parede diferente que possa suportar o Soundbar.
- Utilize parafusos ou buchas adequados para a parede onde o Soundbar está a ser instalado.
(Gesso cartonado/aço/madeira, etc.)
Se possível, instale os parafusos diretamente na parede.
- Desligue a alimentação e retire a ficha do Soundbar antes de o montar na parede. Se não o fizer, pode provocar choques elétricos.
- Ligue todos os cabos dos dispositivos externos antes de montar o Soundbar na parede.

Componentes do suporte de parede

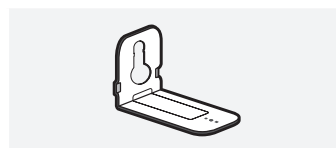


Ⓐ Guia de suporte de parede



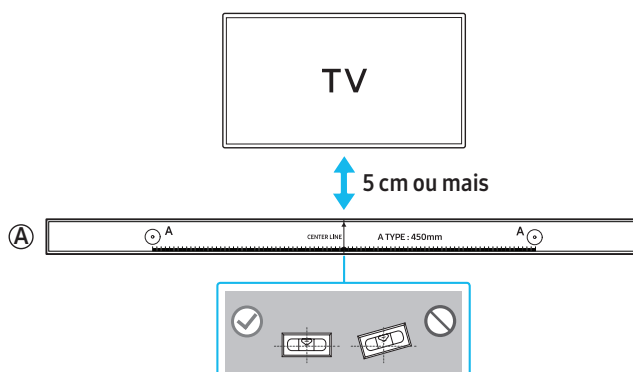
Ⓑ Parafuso de fixação x2

Ⓒ Parafuso (M4 x L10) x2



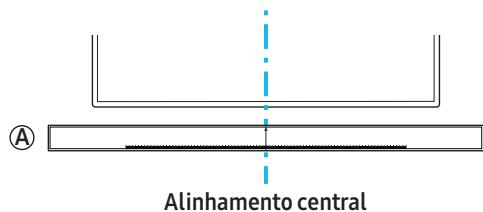
Ⓓ Suporte de parede x2

1. Fixe o **Guia de suporte de parede** na parede.
 - Fixe o **Guia de suporte de parede** paralelo à parede.
 - Se a TV estiver montada numa parede, instale o Soundbar, pelo menos, 5 cm a partir da base da TV.

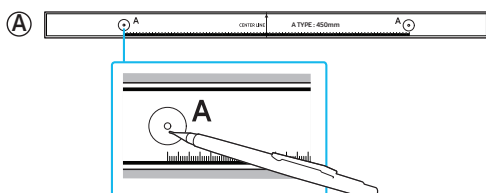


2. Alinhe a **Linha central do Guia de suporte de parede** com o centro da TV na parede (se estiver a montar o Soundbar por baixo da TV) e, em seguida, utilize fita adesiva para fixar o **Guia de suporte de parede**.

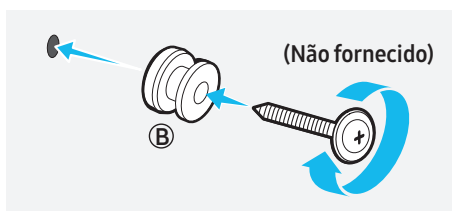
- Se não estiver a montar por baixo de uma TV, coloque a **Linha central** no centro da área de instalação.



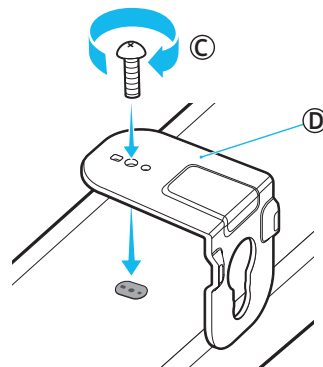
3. Utilize uma caneta ou um lápis para marcar o centro do orifício **A-TYPE** e, em seguida, remova o **Guia de suporte de parede**.



4. Faça um orifício onde marcou na parede com uma ferramenta de perfuração de dimensão apropriada.
5. Torça o parafuso através de cada **Parafuso de fixação** e, em seguida, aperte o **Parafuso para montagem na parede** no local marcado.

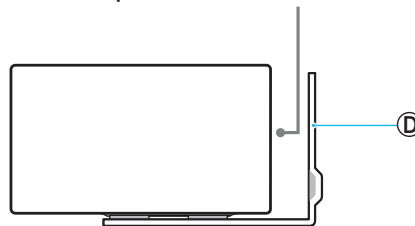


6. Instale os **2 suportes de parede** na orientação correta na parte inferior do Soundbar, utilizando 2 **parafusos**.



- Durante a montagem, certifique-se de que a parte de suporte dos **Suportes de parede** está localizada na parte de trás do Soundbar.

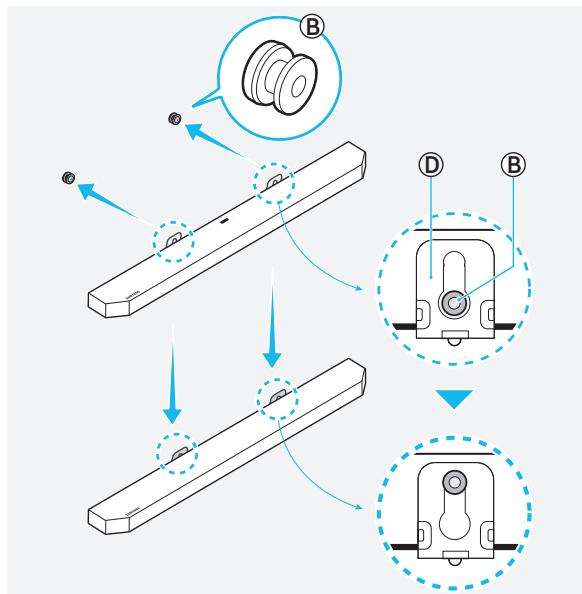
Parte posterior do Soundbar



Lado direito do Soundbar

7. Com os **Suportes de parede** firmemente fixados, pendure o Soundbar nos **Parafusos de suporte**.

- Insira os **Parafusos de suporte** nos orifícios da parte larga (lado inferior) dos **Suportes de parede** de forma a que os **Suportes de parede** fiquem firmemente fixos aos **Parafusos de Suporte** e, em seguida, prima os **Suportes de parede** para baixo.



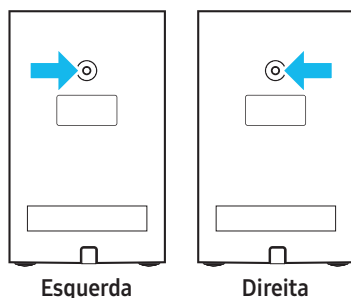
Instalação dos Altifalantes Surround numa parede

É necessário adquirir suportes de parede em separado para instalar os altifalantes surround numa parede.

A Samsung Electronics não vende suportes de parede.

Notas para montagem de altifalantes surround numa parede

- A parede utilizada para montar os altifalantes surround deve ser capaz de suportar pelo menos 8 kg.
- Tamanho do orifício: adapta-se ao parafuso 1/4 - 20 UNC
 - Parafuso standard: 6,35 mm Ø, 1,27 mm de espaçamento
 - Comprimento: 18 mm
 - Quantidade: Esquerda 1 / Direita 1



- Antes de instalar o suporte de parede, verifique se a parede é suficientemente resistente. Se a parede não suportar o peso do Soundbar, reforce-a antes de instalar os suportes de parede e o Soundbar.
- A Samsung Electronics não é responsável por quaisquer danos no produto devido a instalação inadequada.
- Tenha atenção para não instalar as colunas na lateral ou ao contrário.

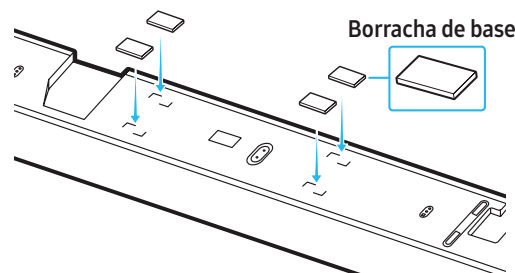
10 Instalar o Soundbar na parte superior do suporte da TV

Peças

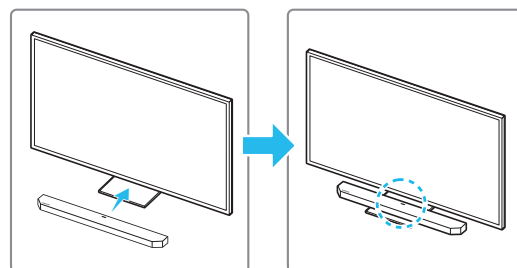


Borracha de base x4

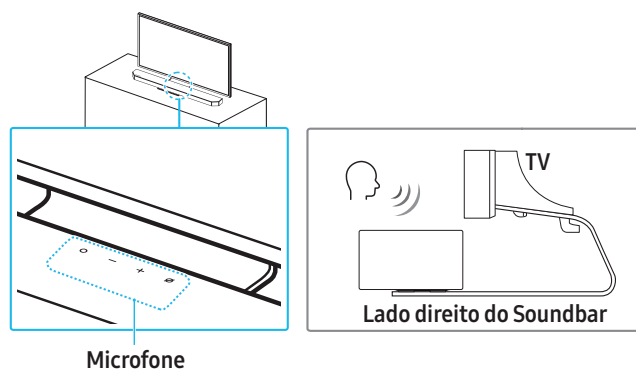
- Fixe a borracha de base à parte inferior do Soundbar antes de a colocar em cima do suporte da TV. A borracha de base não deve ser colocada de forma a ultrapassar a largura do suporte de TV. Consulte o diagrama abaixo.



- Instale o Soundbar na TV. Conforme ilustrado na imagem, alinhe o centro da TV com o centro do Soundbar e, em seguida, coloque cuidadosamente o Soundbar no suporte da TV.



Certifique-se de que o microfone não está bloqueado quando colocar o Soundbar perto do suporte para garantir um reconhecimento de voz correto.



NOTA

- Esta funcionalidade não é suportada no modelo HW-Q600H.
- Certifique-se de que o Soundbar é colocado sobre uma superfície plana e sólida.
- Se o Soundbar estiver demasiado próximo da TV, o reconhecimento de voz pode ser afetado e podem ocorrer problemas de áudio.
- O produto real pode variar de aspeto da imagem acima, consoante o modelo.
- Coloque o Soundbar a uma distância mínima de 2 cm da TV para obter um desempenho ideal do microfone.

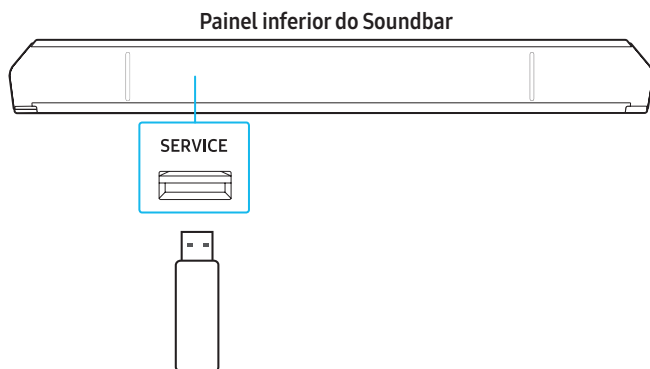
11 Atualização do Software

Atualização automática

Se o Soundbar estiver ligado à Internet, o software será atualizado automaticamente, mesmo quando o Soundbar estiver desligado.

- Para utilizar a funcionalidade de atualização automática, o Soundbar tem de estar ligado à Internet.
Se a alimentação do Soundbar for cortada ou desligada, a ligação Wi-Fi perde-se. Se a alimentação for cortada, volte a ligar o Soundbar ou desligue o cabo de alimentação e volte a ligá-lo. Em seguida, ligue o Soundbar e volte a ligá-lo à Internet.

Atualização do USB



A Samsung poderá fornecer atualizações de firmware no futuro para melhorar o desempenho do sistema de Soundbar.

Se estiver disponível uma nova atualização, pode atualizar o Soundbar ao ligar um dispositivo de armazenamento USB que contenha a atualização de firmware à porta **SERVICE** no Soundbar.

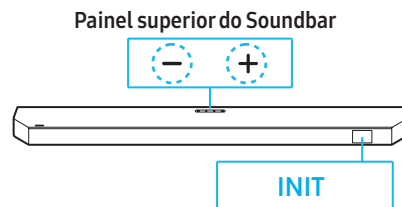
- Aceda ao website da Samsung (www.samsung.com) → Aceda ao Apoio ao cliente e procure o nome do modelo do seu Soundbar.
 - Para obter mais informações sobre atualizações de firmware, consulte o guia de atualizações.
- Transfira o ficheiro de atualização (tipo USB).
- Extraia o ficheiro comprimido transferido para uma pasta criada com um nome idêntico ao do ficheiro comprimido.
- Guarde a pasta criada numa pen drive USB e ligue-a ao Soundbar.
- Ligue o Soundbar. A mensagem **"UPDATE"** aparecerá no visor dentro de 3 minutos, altura em que a atualização terá início.
 - Não desligue da corrente nem desligue a pen drive USB enquanto a atualização estiver em curso.
 - Se a mensagem **"UPDATE"** não for apresentada no ecrã do Soundbar, volte a ligar o cabo de alimentação do Soundbar.
 - Se o Soundbar tiver o firmware mais recente instalado, a atualização não será executada.
 - A atualização pode não ser executada, dependendo do tipo de pen drive USB.

Informações de atualizações de segurança

As atualizações de segurança são fornecidas para reforçar a segurança do seu dispositivo e proteger as suas informações pessoais. Para obter mais informações sobre atualizações de segurança, visite <https://security.samsungtv.com>.

- O website suporta apenas alguns idiomas.

Reposição



Enquanto o Soundbar estiver ligado, prima ambos os botões **— + (Volume)** no Soundbar durante mais de 5 segundos. **"INIT"** será apresentado no ecrã frontal e o Soundbar será reposto.

⚠ ATENÇÃO

- Isto vai repor todas as definições do Soundbar. Reponha o Soundbar apenas quando necessário.

12 Resolução de problemas

Antes de solicitar assistência, verifique o seguinte.

Quando a alimentação não se liga

- Verifique se o cabo de alimentação está corretamente ligado ao Soundbar.

Quando algumas funções não funcionam corretamente

- Desligue o cabo de alimentação e, em seguida, volte a ligá-lo.
- Desligue o dispositivo externo ligado e, em seguida, volte a ligá-lo.
- Se não existir entrada de sinal, o Soundbar desligar-se-á automaticamente após um determinado período.
Ligue o Ligar/Desligar.

Se o telecomando não estiver a funcionar corretamente

- Aproxime o telecomando do Soundbar e aponte-o diretamente para o Soundbar para selecionar as entradas.
- Troque as pilhas por umas novas.

Quando a luz do indicador do Soundbar permanece vermelha

- O microfone está desligado. Quando o microfone é ligado, o indicador desligar-se-á. (Consulte a secção "[Descrição geral do produto](#)".)

Se não houver som proveniente do Soundbar

- O volume do Soundbar pode estar baixo ou o Soundbar pode estar definido para sem som. Ajuste os níveis de volume.
- Quando utilizar dispositivos externos (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo móvel, etc.) ligado ao Soundbar, ajuste o volume em cada dispositivo.
- A saída de som pode ser definida para a TV. Selecione o Soundbar como a saída de som para a TV. (Samsung TV Início (🏠) → Definições (⚙️) → Todas as Definições (⚙️) → Som → Saída de Som → Selecionar Soundbar)
- O cabo ligado ao Soundbar poderá estar solto. Desligue o cabo do Soundbar e volte a ligá-lo.
- Desligue o cabo de alimentação, ligue-o novamente e, em seguida, ligue o Soundbar.
- Reponha o Soundbar e tente novamente. (Consulte a secção "[Reposição](#)".)

Se não houver som proveniente do subwoofer ou dos altifalantes surround

- Verifique se o indicador LED na parte de trás do subwoofer ou do altifalante surround está azul. Caso o indicador esteja vermelho ou com uma luz azul intermitente, ligue novamente o Soundbar ao Subwoofer e aos altifalantes surround. (Consulte a secção "[Ligação manual do Subwoofer e dos Altifalantes Surround](#)".)
- Se for colocado um objeto entre o Soundbar e o subwoofer, isso pode causar problemas. Desloque o subwoofer para um local onde não haja qualquer objeto de interferência.
- Se houver um dispositivo que emita sinais de radiofrequência nas proximidades, este pode interromper a ligação.
Mantenha o Soundbar ou os altifalantes afastados de tais dispositivos.
- Desligue o cabo de alimentação e, em seguida, volte a ligá-lo.

Se o subwoofer ou o altifalante surround emitir ruído ou um som irregular

- Se for colocado um objeto entre o Soundbar e o subwoofer, isso pode causar problemas. Desloque o subwoofer para um local onde não haja qualquer objeto de interferência.
- O áudio pode ser interrompido quando o subwoofer e os altifalantes surround são colocados longe do Soundbar. Coloque-os mais perto do Soundbar.
- Se houver dispositivos perto do Soundbar que possam causar interferências sem fios, o som pode ser interrompido. Mantenha-os a uma distância mínima de 1 m. Exemplos: Router sem fios ou tomada inteligente com uma funcionalidade de corte automático de energia em modo de espera.
- Altere a ligação de rede da TV de "sem fios" para "com fios".

Quando o som do subwoofer é baixo

- O áudio original que está a ser reproduzido atualmente pode ter um volume baixo. Ajuste o nível do subwoofer utilizando o botão **WOOFER** no telecomando.
- Aproxime o altifalante do Subwoofer de si.

Quando a TV não consegue ligar-se à HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Certifique-se de que o cabo HDMI está corretamente ligado à porta ARC ou eARC. (Consulte a secção "[Ligar uma TV compatível com HDMI ARC \(canal de retorno de áudio\)](#)".)
- A ligação do Soundbar pode não funcionar devido a outros dispositivos (como decodificadores, consolas de jogos, etc.) ligados à TV. Ligue apenas o Soundbar à TV, sem quaisquer outros dispositivos.
- O modo HDMI-CEC pode não estar ativado para a TV. Ative o CEC no menu da TV. (Televisor Samsung: Início (🏠) → Definições (⚙️) → Todas as Definições (⚙️) → Ligação → Gestor de Dispositivos Externos → Anynet+ (HDMI-CEC) LIGADO)
- Para ligar com eARC, a função eARC no menu da TV deve estar ligada. (Televisor Samsung: Início (🏠) → Definições (⚙️) → Todas as Definições (⚙️) → Som → Definições Avançadas → Modo HDMI-eARC (Auto))

Não há áudio quando a TV está ligada no modo HDMI TO TV (eARC/ARC)

- O Soundbar não consegue reproduzir o sinal introduzido. Altere a saída de áudio do televisor para PCM ou Dolby Digital. (Televisor Samsung: Início (🏠) → Definições (⚙️) → Todas as Definições (⚙️) → Som → Definições Avançadas → Formato de Áudio de Saída Digital)

Quando não é possível estabelecer uma ligação Bluetooth

- Quando ligar um novo dispositivo ao Soundbar, mude para **BT PAIRING** para ligar. (Prima o botão **Pair** no telecomando ou mantenha premido o botão **🔊 (Microfone)** ou o botão **🔊 (Fonte)** na parte superior do Soundbar durante mais de 3 segundos.)
- Se o Soundbar estiver ligado a outro dispositivo, desligue esse dispositivo primeiro para trocar para outro dispositivo.
- Remova o altifalante da lista de altifalantes Bluetooth no dispositivo e, em seguida, volte a ligá-lo.
(Televisor Samsung: Início (🏠) → Definições (⚙️) → Todas as Definições (⚙️) → Som → Saída de Som → Lista de Altifalantes Bluetooth)
- A funcionalidade TV CONNECT pode estar desativada. Enquanto o Soundbar estiver no modo **"BT READY"**, mantenha premido o botão **Esquerda** no telecomando do Soundbar durante 5 segundos para selecionar **ON-TV CONNECT**. Se vir **OFF-TV CONNECT**, mantenha premido o botão **Esquerda** durante 5 segundos para mudar a seleção.
- Desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e tente novamente.
- Reponha o Soundbar e tente novamente. (Consulte a secção "[Reposição](#)".)

Quando o áudio está irregular devido a uma ligação Bluetooth fraca

- O áudio pode ficar irregular se o Soundbar for colocado perto de um dispositivo eletrónico ou aparelho que cause interferência de rádio.
(por exemplo, micro-ondas, router sem fios, etc.)
- O som pode ser cortado se o dispositivo ligado estiver demasiado longe do Soundbar. Aproxime o dispositivo do Soundbar.
- Se o seu corpo estiver em contacto com o transmissor de Bluetooth ou se o Soundbar for colocado sobre móveis de metal, o áudio pode ficar irregular. Verifique o ambiente de instalação e as condições.

Quando não é possível estabelecer uma ligação Wi-Fi

- Verifique se o router sem fios está ligado.
- Desligue o router, volte a ligá-lo e, em seguida, tente voltar a ligar.
- Se o sinal do router sem fios estiver fraco, poderá não ser possível estabelecer a ligação Wi-Fi. Aproxime o router sem fios do Soundbar ou coloque-o num local desobstruído.
- Se instalou um novo router sem fios, será necessário reconfigurar as definições de rede do altifalante. (Consulte a secção "[Para alterar o Wi-Fi \(rede sem fios\)](#)".)
- O Soundbar não é compatível com Wi-Fi 6.

Quando a TV está ligada, mas o Soundbar não se liga juntamente com ela

- Quando desliga primeiro o Soundbar enquanto vê TV, o Auto Power Link do Soundbar será também desligado. Primeiro, desligue a TV.

A funcionalidade AVA Pro não pode ser utilizada nos seguintes casos. (Apenas suportado em determinados modelos).

- A funcionalidade AVA Pro não pode ser utilizada quando o microfone está desligado.

A minha TV e o Soundbar estão ligados, mas quando mudo para o modo de Soundbar, não é reproduzido qualquer áudio através dos altifalantes da TV.

- Se ligar o seu dispositivo móvel ao Soundbar enquanto este estiver ligado a uma TV e o áudio estiver a ser reproduzido, a saída de áudio mudará para a do seu dispositivo móvel, mas o Soundbar permanecerá ligado à TV. Neste caso, o áudio da TV não emitirá som a partir de nenhum altifalante.
- Quando terminar a ligação entre o seu dispositivo móvel, o Soundbar reproduzirá o áudio da TV.

Se o Soundbar não aparecer na lista de dispositivos compatíveis com AirPlay

- Certifique-se de que concordou com os termos de utilização da aplicação Samsung Sound e registe o dispositivo. (Consulte a secção "[Ligar ao Apple AirPlay](#)".)
- Certifique-se de que o Soundbar não foi eliminado da aplicação Samsung Sound.
- Verifique se o Soundbar e o dispositivo Apple estão ligados à mesma rede Wi-Fi.
- Note que é necessária a versão 13.4 ou posterior do iOS.

A TV não apresenta o sinal de entrada UHD.

- Poderá ser necessário ajustar as definições da TV ou do dispositivo fonte. Consulte o manual da TV ou o manual do dispositivo para obter mais informações.
- Verifique se o seu cabo HDMI de Ultra-Alta Velocidade é certificado pela HDMI.org. (Apenas os modelos HW-Q990H/Q900H)

A Reprodução de Grupo não está ativada.

- Verifique se o seu dispositivo de áudio é um modelo novo lançado em 2024 ou mais tarde.
- Verifique se o dispositivo anfitrião, que é a fonte, está ligado à rede Wi-Fi.
- Os dispositivos de áudio devem estar ligados à mesma rede Wi-Fi (5 GHz).

13 Licenças e outras informações



Dolby, Dolby Audio, Dolby Atmos e o símbolo de D duplo são marcas comerciais registadas da Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabricado sob licença da Dolby Laboratories. Trabalhos confidenciais não publicados.

Copyright © 2012-2026 Dolby Laboratories. Todos os direitos reservados.



Fabricado sob licença da DTS, Inc. e/ou das suas afiliadas. Para patentes, ver <https://xperi.com/dts-patents/>. DTS, o logótipo DTS, DTS:X Pro e o logótipo DTS:X são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da DTS, Inc. e/ou suas afiliadas nos Estados Unidos e/ou noutros países. © DTS, Inc. e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.

- Dependendo do modelo ou da área geográfica onde se encontra, esta licença poderá não ser suportada.



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.



Apple, AirPlay, iPad, iPhone e Mac são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países e regiões.



- Utilize o seu telefone, tablet ou PC como telecomando para o Spotify. Visite spotify.com/connect para saber como.
- O software Spotify está sujeito a licenças de terceiros disponíveis aqui. <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>



Ser compatível com Roon significa que a Samsung e a tecnologia de streaming Roon oferecem uma interface de utilizador incrível, configuração simples, fiabilidade diária sólida como uma rocha e os mais elevados níveis de desempenho de áudio sem compromisso.

Aviso de licença de código aberto

O código aberto utilizado neste produto pode ser encontrado na seguinte página Web (<http://opensource.samsung.com>).

(Apenas Europa/Israel/Turquia)

Visite www.samsung.com/global/ecodesign_energy para obter mais informações sobre o modo desligado, o modo de espera e o modo de espera em rede associados ao regulamento de conceção ecológica do modo de espera da UE.